

Gérer les conflits

OBJECTIFS : Etre capable de gérer tous types de conflits dans l'entreprise

CONTENU :

- Identifier les causes et déterminer les conséquences du conflit
- Identifier les enjeux
- Réagir et s'affirmer face à un interlocuteur hostile
- ...

PUBLIC : toute personne confrontée à des situations difficiles et des comportements agressifs

DUREE : 1 à 2 jours