

Cible : Exploitants

Titre :

Prévenir et gérer les conflits dans le Transport

Public / pré-requis : Responsables d'équipe

▪ **Objectifs :**

- . Anticiper et limiter les conflits
- . Diagnostiquer les sources de tension
- . Mettre en place des procédures de régulation pour prévenir les conflits
- . Résoudre de manière durable les conflits
- . Exercices pratiques appliqués au Transport

Durée : 1 à 2 jours

Validation : attestation de formation