

Cible : Exploitants

Titre :

Traiter les litiges sur les marchandises transportées

Public / pré-requis : Responsables et techniciens des services « litiges », Responsables commerciaux et responsables d'exploitation,

▪ **Objectifs :**

- Rappeler les connaissances juridiques de base concernant les litiges et les assurances.
- Donner les méthodes de traitement des dossiers.

Durée : 1 jour

Validation : attestation de formation