

ISO 9001

OBJECTIFS : Présenter la démarche de certification ISO 9001

CONTENU :

- Choisir la certification ISO 9001
- Clarifier les enjeux et les risques de la certification
- Se préparer à la certification
- Définir le contexte de la démarche
- Construire la démarche de certification
- Connaître les outils de la certification

PUBLIC : responsable, chargé de mission qualité

DUREE : 3 jours