

Maîtriser les entretiens professionnels : évaluation recadrage

OBJECTIFS : Acquérir les bons reflexes pour mener un entretien de recadrage constructif.

Identifier les limites de l'autorité managériale

Faire face aux situations les plus délicates

CONTENU :

- Prépare l'entretien (les objectifs, l'argumentaire...)
- Conduire l'entretien
- Normaliser les relations à l'issu de l'entretien
- ...

PUBLIC : manager, responsable d'équipe

DUREE : 1 à 2 jours